

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ СТАНДАРТНЫХ С УСТАНОВЛЕННЫМ НОМИНАЛОМ

1. Подарочный сертификат с установленным номиналом (далее по тексту также – Сертификат) удостоверяет право его предъявителя на покупку товаров в магазинах, указанных в п.п. 1.1. (далее по тексту также – Магазины) из ассортимента Магазина на сумму, равную номиналу Сертификата.

1.1 Магазин visage.concept, г. Махачкала, ул. Кормасова, 12

2. Эмитент (продавец Сертификата): ООО «Визаж косметикс» ИНН/КПП 0562071120/057201001
ОГРН 1080562001211

3. На покупку Сертификатов скидки не распространяются (Сертификаты продаются без скидок, дисконтные карты Магазина не используются).

4. Для покупки Сертификата и внесения на его баланс денежных средств акционные, скидочные и бонусные подарочные сертификаты и/или подарочные карты Магазинов к оплате не принимаются.

5. Не допускается покупка Сертификата посредством предъявления другого(их) Сертификата(ов).

6. Срок действия Сертификата – 3 (три) года с даты его покупки (если не оговорены специальные условия).

7. В случае, если приобретателем Сертификата либо его последующим держателем (далее по тексту также – держатель Сертификата, держатель) в течение срока действия Сертификата не будут приобретены товары в Магазины, то Сертификат считается недействительным, зачисленная на Сертификат денежная сумма в размере номинала аннулируется, а покупка товаров по Сертификату становится невозможной (право предъявителя Сертификата на покупку в Магазины товаров в размере суммы денежных средств согласно номиналу Сертификата считается прекращенным).

8. Обмен Сертификата на другой Сертификат любого номинала по любым основаниям не осуществляется. В течение срока действия Сертификата он может быть возвращен в магазин при условии, что покупателем предъявлен сам Сертификат в полном комплекте, с подложкой к сертификату (информационный POS);

Денежные средства за Сертификат подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Сертификата (наличными/безналичным способом).

Срок возврата денежных средств:

– в день обращения (если возврат производится наличными денежными средствами);

– до 10 дней, при этом срок зачисления денежных средств на счёт заявителя определяется правилами соответствующего банка (если возврат производится путем перечисления на банковскую карту либо расчетный счет).

Возврат денежных средств за Сертификат, производится на основании Заявления на возврат денежных средств с указанием паспортных данных заявителя и при предъявлении паспорта или иного документа, позволяющего идентифицировать личность заявителя.

Если оплата Сертификата была произведена банковской картой, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась оплата, если в Заявлении на возврат денежных средств не указаны реквизиты иной банковской карты.

Возврат денежных средств за Сертификат, приобретённый юридическим лицом, осуществляется путём их перечисления на расчётный счёт юридического лица, с которого осуществлялась оплата Сертификата, при этом удерживается неустойка в размере 20% от первоначального номинала возвращаемого Сертификата.

Возврат денежных средств на расчётный счёт юридического лица осуществляется на основании Письма о возврате денежных средств за ранее оплаченный Сертификат, подписанного руководителем юридического лица или иным уполномоченным лицом и заверенного печатью (при наличии).

9. Сертификат не является именованным, может свободно передаваться его приобретателем либо последующим держателем любому лицу (режим "на предъявителя"). Лицо, которому передан Сертификат, приобретает статус держателя Сертификата со всеми правами и обязанностями, установленными настоящими Правилами. Держатель Сертификата при передаче Сертификата другому лицу обязан уведомить получающее Сертификат лицо о правилах использования Сертификата.

10. Эмитент и Магазины не несут ответственности по претензиям предъявителя Сертификатов, не ознакомленного с правилами использования Сертификатов их предыдущими держателями.

11. Осуществляющие обслуживание Сертификатов Магазины и эмитент не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификата, т.к. Сертификат используется в режиме "на предъявителя".

12. Сертификат свидетельствует о том, что предъявитель Сертификата при покупке товаров в Магазины не должен вносить в кассу соответствующего Магазина денежные средства в оплату стоимости товаров в части, равной номиналу Сертификата.

13. Стоимость покупаемых с использованием Сертификатов товаров определяется по установленным в Магазины ценам.

14. При оплате товаров Сертификатами действуют скидки по дисконтным картам Магазинов, а также иные скидки, предоставляемые в Магазины в рамках маркетинговых акций либо распродаж, если иное не оговорено условиями акций.

15. Сертификат можно использовать неоднократно в пределах остатка его номинала. По факту отоваривания Сертификата (покупки товаров с использованием Сертификата) после его полного использования (списания средств) Сертификат блокируется и изымается кассиром Магазина.

16. Товары в Магазины передаются в собственность предъявителю Сертификата после передачи Сертификата кассиру Магазина, в котором осуществляется приобретение товаров.

17. При приобретении предъявителем Сертификата товаров на превышающую номинал Сертификата сумму, предъявитель Сертификата (покупатель) обязан доплатить в Магазине сумму превышения размера номинала Сертификата, при этом такая доплата возможна наличными деньгами, в безналичном порядке банковской (дебетовой, кредитной) платежной картой и/или другими Сертификатами. При приобретении предъявителем Сертификата товаров на сумму меньше номинала Сертификата, Сертификат меньшим номиналом не выдается, остаток денежных средств на Сертификате предъявителю Сертификата не возвращается, а аннулируется; при этом право предъявителя Сертификата на приобретение товаров в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи предъявителем Сертификата кассиру Магазина такого Сертификата.

18. Допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов при разовой оплате товаров.

19. Утрата либо утеря Сертификата по любым причинам, порча или истечение срока действия Сертификата не является причиной для восстановления (выдачи нового) Сертификата/обмена Сертификата.
20. Поврежденные Сертификаты и/или имеющие признаки подделки в Магазилах к исполнению (отовариванию) не принимаются.
21. Обмен и возврат некачественных товаров, купленных с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Соответствующая претензия по качеству купленного товара предъявляется в Магазин, в котором произведена покупка данного товара. В случае возврата некачественного товара, Магазин, в котором произведена его покупка, обязан произвести обмен на аналогичный (по марке, комплектации, стоимости) Товар надлежащего качества.
22. При возврате товара, приобретенного с использованием Сертификата, на кассе Магазина выпускается новый Сертификат номиналом, равным стоимости возвращенного товара, и оплаченного ранее по Сертификату, который передается лицу, возвратившему товар. В данном случае получение наличных денежных средств или возврат на платежную карту не производится, за исключением, если при покупке товара в качестве доплаты были использованы денежные средства – тогда сумма доплаты возвращается Предъявителю в форме, в которой денежные средства были предъявлены при покупке.
23. В случаях сбоя функционирования электрических сетей, сетей передачи данных, отсутствия связи с сервером хранения данных либо по иным причинам операции с Сертификатом в магазинах сети невозможны и приостановлены, в магазине сети имеют право отказать держателю Сертификата в проведении операции с использованием Сертификата до устранения соответствующих причин. При этом эмитент Сертификата либо магазин не несет ответственность за приостановку операций с использованием Сертификата.
24. Ответственность за хранение и использование Сертификата несет его покупатель и/или держатель.
25. В случае утери или кражи Сертификата, а также возможных мошеннических действий третьих лиц, восстановление Сертификата или утраченных денежных средств не производится.
26. При внесении номинала Сертификата посредством кредитной платежной карты и последующем получении Магазином и/или эмитентом информации о ее нелегитимности, соответствующий Сертификат блокируется.
27. Сертификаты, попавшие в обращение незаконным путем, в Магазилах к исполнению (отовариванию) не принимаются, товары по ним не продаются.
28. В течение срока своего действия Сертификат остается собственностью эмитента.
29. На правоотношения между эмитентом/Магазинами и покупателем/держателем Сертификата по вопросу приобретения и использования Сертификата не распространяются нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".
30. Внешний вид (оформление) Сертификата и его материальный носитель определяются эмитентом самостоятельно и могут изменяться эмитентом в одностороннем порядке, без предварительного уведомления потенциальных покупателей.

31. Эмитент самостоятельно устанавливает и регламентирует правила продажи и использования Сертификатов (далее по тексту также – Правила). Часть из Правил может отражаться на наружной оборотной поверхности Сертификата и прилагаемой к Сертификату подложке (при наличии).

32. Настоящие Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке, без предварительного уведомления держателей Сертификатов, путем размещения соответствующих изменений на сайте <https://visageconcept.ru/>, а также в Магазинах. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать возможные изменения в условиях обращения (продажи и использования) Сертификатов.

33. Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления со стороны держателей Сертификатов каких-либо претензий эмитенту и/или Магазинам.

34. Сертификат можно приобрести в Магазинах.

35. Покупка либо использование Сертификата означает безусловное согласие его держателя (предъявителя) с правилами продажи и использования Сертификата (акцепт публичной оферты эмитента Сертификата по условиям договора розничной купли-продажи товаров в Магазинах с использованием Сертификата).